


Casela

Casela World of Adventure je areál na západnej a suchšej strane Maurícia, ktorý ponúka autentický pocit divokej Afriky! Tento areál je vhodný pre každého, od jednotlivcov až po rodiny alebo skupiny a ponúka širokú škálu vonkajších aktivít. Môžete stráviť deň s rôznymi bezplatnými aktivitami, ako je návšteva voliér s vtákmi z celého sveta, safari výlet, počas ktorého vystúpite a pozorujete levy, gepardy a hyeny z vyhlídkových miest nad veľkými, trávnatými ohradami, a ďalší výlet cez omnoho väčšiu oblasť, kde sa voľne pohybujú zebry, pštrosy a ďalšie zvieratá. Deti sa potešia obrovskému tobogánu nazývanému Tulawaka Gold Coaster. Okrem toho sú k dispozícii rôzne možnosti interakcie so zvieratami: 15-minútové „interakcie s veľkými mačkami“, hodinová prechádzka s levmi... Milovníci športu si užijú zip-line, nepálsky most, Canyon Swing, Quad & buggy, Eco Rider...

| | | |
|-----------------|--|--|
| Lokalita | Juh Maurícia |  |
| Minimálny vek | Závisí od aktivity | |
| Prevádzkové dni | Od pondelka do nedele. V nedeľu žiadne aktivity s veľkými mačkami (levy a pod.) | |
| Čas aktivity | 9.00 – 17.00 | |
| Doprava | Bude pridaná alebo upravená podľa rezervácie | |
| Obed | Nie je zahrnutý. | |

Ceny sú vrátane 15% DPH a platia od 1. júla 2024 do 30. júna 2025

| VSTUPNÉ Cena za osobu | | Cena |
|--|--------------------------|------|
| Vstupné (09:00 - 17:00) (Povinné pre všetkých hostí, voliteľné aktivity sa pridávajú k vstupnému) | Dospelý (Od 13 rokov) | 33€ |
| | Dieťa (4 – 12 rokov) | 26€ |
| VSTUPENKA zahŕňa 1 Africkú safari prehliadku, na ktorej uvidíte zebry, pštrosy, biele nosorožce, impaly, antilopy, kudu, pakone Prechádzka cez voliéru Prehliadka žirafy, tiav a lám Kontaktná farma Detské ihrisko Prehliadka v Kráľovstve predátorov (Po – Ne) Oplotenie s korytnačkami + 1 jazdu na horskej dráhe Tulawaka Gold. | | |

| THRILL MOUNTAIN Cena za dospelého a dieťa | | Cena |
|---|--|------|
| Hojdačka nad kaňonom | 60-minútová jazda: 09:15, 12:45, 15:30 1,35 m < 95 kg | 23€ |
| Nepálsky most a 5 lanových dráh | 60-minútová jazda: 09:15, 12:45, 15:30 1,35 m < 115 kg > 6 rokov | 40€ |
| 400-metrová lanová dráha a 4 lanové dráhy | 60-minútová jazda: 10:45, 14:15 1,35 m < 115 kg > 6 rokov | 40€ |

Ceny sú vrátane 15% DPH a platia od 1. júla 2024 do 30. júna 2025

| AFRICKÉ SAFARI | | Cena |
|--|--|------|
| Safari autobusová prehliadka (Cena za osobu) | 30-minútová jazda: 09:30, 10:30, 11:30, 12:30, 14:00, 15:00, 16:00 Nie je vhodné pre tehotné ženy | 5€ |
| Súkromná safari autobusová prehliadka so sprievodcom (Cena za vozidlo) | 45-minútová jazda: Minimálne 10 osôb Nie je vhodné pre tehotné ženy | 386€ |
| SAFARI ECO RIDER (Cena za osobu) | Dospelý (Šofér) Viac ako 16 rokov | 66€ |
| 60-minútové jazdy 09:15, 10:45, 12:45, 14:15, 15:45 Maximálna hmotnosť na vozidle 170 kg | Detská sedačka (Cestujúci) 5 – 10 rokov < 35 kg | 26€ |
| ŠTVORKOLKA/BUGINA (Cena za štvorkolka/bugina) | Jednotlivec – 1 hodina 10:00, 11:45, 13:15 a 15:00 | 75€ |
| | Dvojica – 1 hodina 10:00, 11:45, 13:15 a 15:00 | 109€ |
| | Jednotlivec – 2 hodiny 09:15 a 14:00 | 98€ |
| | Dvojica – 2 hodiny 09:15 a 14:00 | 141€ |
| 60-minútové a 120- minútové jazdy Šofér: > 16 rokov a > 1,35 m Cestujúci: > 12 rokov a > 1,35 m | | |

Ceny sú vrátane 15% DPH a platia od 1. júla 2024 do 30. júna 2025

| KRÁĽOVSTVO PREDÁTOROV Zatvorené v nedeľu Cena aktivity – Cena za osobu | | Cena |
|--|--|------|
| Jazda na ťave v ohrade | 5-10 minút: 09:15 až 16:00 1,20 m > 5 rokov < 100 kg | 7€ |
| Prejazd na pozorovanie levov a tigrov | 45-minútové jazdy: 10:00, 11:00, 13:30, 14:30 a 15:30 | 15€ |
| Interakcia s levíčatami | 10-minútové jazdy 1,20 m > 8 rokov | 45€ |
| Stretnutie s karakalom/servalom | 15-minútové jazdy: 09:15 až 16:15 1,45 m > 10 rokov | 13€ |
| Stretnutie s gepardmi | 15-minútové jazdy: 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 13:30, 14:30, 15:00 a 15:30 1,50 m > 15 rokov | 25€ |
| Kŕmenie veľkých mačiek | 10-15 minútové jazdy: 09:15 až 16:15 > 6 rokov | 23€ |
| Prechádzka s levmi (12 osôb na 1 jazdu) | 60-minútové jazdy: 10:00, 10:30, 14:00 a 15:30 15 rokov > 1,50 m | 102€ |

Ceny sú vrátane 15% DPH a platia od 1. júla 2024 do 30. júna 2025

| Prémiové aktivity – Je potrebné rezervovať 72 hodín vopred | | | Cena |
|--|--|---------------------|-------|
| Pondelok až sobota | | | |
| Exkluzívna prechádzka s levmi vrátane interakcie s gepardmi | 60 minút: 09:00 > 15 rokov > 1,50 m Maximálne 6 osôb - Cena za aktivitu | | 1227€ |
| Exkluzívny prejazd na pozorovanie levov a tigrov | 45 minút: 12:30 Maximálne 10 osôb - Cena za aktivitu | | 455€ |
| Exkluzívne stretnutie s gepardmi vrátane interakcie s karakalom/ servalom | 30 minút: 09:00 Maximálne 4 osoby - Cena za aktivitu | | 227€ |
| Raňajky so žirafami Minimálne 2 osoby <i>Vrátane vstupenky na Africké safari</i> | 60 minút: 08:00 | Dospelý | 102€ |
| | | Dieťa (4–12 rokov) | 83€ |
| Exkluzívne raňajky so žirafami <i>K cene raňajok so žirafami bude prirátaný príplatok</i> | 60 minút: 08:30 | | 568€ |
| Stretnutie s nosorožcom <i>Vrátane vstupenky</i> | 45 minút: 08:30 Min. 10 rokov | Dospelý | 61€ |
| | | Dieťa (10–12 rokov) | 47€ |
| Súkromné safari v džípe (4x4 vozidlo) Vrátane sprievodcu | 45 minút: 09:30, 11:00, 12:30, 14:00 | | 500€ |

Africké safari

Zažite kúsok Afriky na Mauríciu s jedinečnou príležitosťou stretnúť antilopy, biele nosorožce, zebry a pštrosy. Ponorte sa do divočiny v spoločnosti kudu, impál, oryxov, nyál a vodných antilop. Africká rezervácia je mimoriadne scenická, s ikonickým pohorím Rempart ako pozadím. Casela Nature Parks ponúka niekoľko zábavných spôsobov, ako sa priblížiť k zvieratám afrického safari: vyberte si medzi naším autobusom so zebami alebo safari štvorkolkou.



Safari prehliadka

Vydajte sa na jednu z afrických safari autobusových prehliadok a získajte pohľad na divočinu a jej rôznych obyvateľov! Tento výlet vám poskytne príležitosť obdivovať naše dva majestátne biele nosorožce, dve žirafy, zebry a pakone.

Eco Rider

Vydajte sa na vzrušujúce dobrodružstvo do srdca prírody s naším elektrickým zázrakom, Safari Eco Rider. Zúčastnite sa 1-hodinového afrického safari, kde každý okamih je symfóniou prírodných zázrakov. Počas vašej jazdy slúži impozantné pohorie Rempart ako majestátne pozadie našich úžasných divokých zvierat. Cíťte pulz divočiny, zatiaľ čo ste pohodlne usadení v našom ekologickom vozidle, ktoré zabezpečuje intímne spojenie s prírodou a našimi zvieratami. Navrhnutý s ohľadom na udržateľnosť. Eco Rider vás priblíži k ríši zvierat bez šepotu hluku, keď sa vznáša cez biotop, zanechávajúc za sebou len kúzlo zážitku bez emisií uhlíka.



Štvorkolka

Vydajte sa na fascinujúcu cestu cez divokú krásu západných krajín Maurícia s dobrodružstvom na štvorkolkách od Casela. Pre tých, ktorí túžia po dokonalom spojení vzrušenia a objavovania, je táto aktivita ako stvorená! Casela ponúka dve lákavé varianty: jednorazovú hodinovú jazdu a predĺženú dvojhodinovú expedíciu, ktorá vás ponorí do dych berúcich výhľadov na prírodnú rezerváciu Yemen. Prechádzajte nádhernými a drsnými terénmi, sledujte scénické trasy, ktoré sľubujú vizuálne ohromujúci zážitok z jazdy na štvorkolke.



Thrill Mountain

Ak hľadáte dávku adrenalínu, máme pre vás riešenie! Thrill Mountain od Casela ponúka množstvo horských a lanových aktivít. Skáčte z 40-metrového podstavca do kaňonu, vznášajte sa cez úchvatné doliny na našich lanových dráhach, prejdite cez náš nádherný nepálsky most. Vaša bezpečnosť je našou najvyššou prioritou, a všetky naše zariadenia a vybavenie prísne dodržiavajú požiadavky EÚ.



400m lanová dráha

Táto dráha je určená pre dobrodruhov. Pripravte sa na rýchlu jazdu na jednej z najdlhších lanových dráh na Mauríciu a vzlietnite do vzduchu! Cíťte vietor ako nikdy predtým, keď sa spúšťate po legendárnej 400-metrovej lanovej dráhe!



Nepálsky most a 5 lanových dráh

Prejdite cez kaňony po našom nepálskom moste a preletnite cez 5 lanových dráh pre jedinečný pocit, pričom obdivujte panoramatický výhľad na západné pobrežie. Táto aktivita zahŕňa 3 jednotlivé lanové dráhy, dve dvojité lanové dráhy (2 osoby naraz) a nepálsky most.

Hojdačka nad kaňonom

Hojdačka nad kaňonom je iný druh bungee jumping. Po vybavení a inštruktáži sa odvážite skočiť zo 45-metrového vysokého podstavca a spadnete do kaňonu v vzrušujúcom ponore.



Kráľovstvo predátorov

V Kráľovstve predátorov vám náš partner Safari Adventures prináša jedinečné zážitky s veľkými mačkami na Mauríciu. Prejdite sa s levmi, interagujte s gepardmi, karakalmi a servalmi, kŕmte levy a zažite vzrušujúcu jazdu, kde môžete pozorovať tigre a levy v ich prirodzenom prostredí.

Prechádzka s levmi

Pod dohľadom a vedením našich rangerov a ošetrovateľov sa dostanete ešte bližšie a zažijete, čo to znamená kráčať po boku levov, nechajte ich viesť túto dobrodružnú cestu. Fascinujúce, nádherné a nezabudnuteľné zážitky.



Kŕmenie veľkých mačiek

Táto vzrušujúca aktivita vás priblíži k našim levom na dosah ruky. Cíťte ich silu, zatiaľ čo ich bezpečne kŕmite z našej špeciálne navrhnutej ohrady, pod neustálym dohľadom našich rangerov.



Stretnutie s karakalmi, servalmi alebo gepardmi

Stretnite sa s našimi priateľskými mačkami zblízka! Toto 10- až 15-minútové stretnutie vás zavedie do ohrady s gepardmi, servalmi a karakalmi, kde budete mať príležitosť objaviť tieto úžasné zvieratá a dokonca si pohladkať ich prekvapivo mäkkú sršť.



Prejazd s levmi a tigrami

Naše bezpečné 4x4 vozidlo vás zavedie na 45-minútovú cestu do územia našich levov a tigrov, kde budete mať príležitosť pozorovať ich v ich prirodzenom prostredí.

Prémiové aktivity

Raňajky s žirafami

Ak ste ranný vtáčik, nezmeškajte naše exkluzívne raňajky so žirafami! Prídte do Casela o 8:00 ráno a zažite, ako sa tieto majestátne obry prebúdzajú k zvukom vtákov a jemným slnečným lúčom... Užite si lahodné raňajky na platforme so žirafami, obklopení storočnými stromami a v spoločnosti týchto jemných tvorov.

Interakcia s nosorožcami

Ak ste vždy snívali vidieť nosorožca zblízka, teraz máte príležitosť. Ella a Benji, dvaja bieli nosorožci z Casela, sú naozaj hraví a priateľskí. Táto interakcia prebieha skoro ráno od 8:30 do 9:15 v ich ohrade, predtým, ako sú vypustení do Afrického safari. Môžete ich pohladkať a nakŕmiť, ako aj sa dozvedieť veľa o ich druhu.



PRAVIDLÁ A PODMIENKY

Aby sme zabezpečili, že vaša návšteva v 'Casela World of Adventures' bude príjemná, žiadame všetkých návštevníkov, aby rešpektovali nasledujúce pravidlá a podmienky:

BEZPEČNOSŤ

Z bezpečnostných dôvodov si Casela vyhradzuje právo skontrolovať obsah vašich osobných vecí. Ak odmietnete, môžete byť požiadaní o opustenie areálu alebo vám môže byť zamietnutý vstup do parku, bez nároku na vrátenie peňazí alebo odškodnenie. Aj keď môžu byť v parku nainštalované bezpečnostné kamery, Casela nemôže byť zodpovedná za akúkoľvek stratu, poškodenie alebo krádež vašich osobných vecí.

OSOBNÉ VECI

Ak to nie je potrebné z medicínskych dôvodov (akékoľvek doklady o tom musia byť poskytnuté Casela), je zakázané vstupovať do parku s akýmkoľvek vozidlom alebo vybavením (či už motorovým alebo nemotorovým), ktoré sa zvyčajne používa na prepravu akéhokoľvek objektu alebo osoby, vrátane, ale nie výlučne, kolieskových korčúľ, skateboardov, skútrov, bicyklov atď. Veľké a/alebo ťažké batožiny nie sú v parku povolené z bezpečnostných dôvodov. Môžete byť požiadaní, aby ste batožinu nechali pri vstupe do akéhokoľvek zariadenia a/alebo atrakcie na vlastné riziko pred začatím jazdy. Do parku je zakázané prinášať akékoľvek nezákonné látky, alkohol, sklenené fľaše a/alebo nádoby, lopty, balóniky, strelné zbrane a/alebo všeobecne akékoľvek iné predmety, ktoré môžu byť urážlivé, nebezpečné a/alebo nezákonné. Casela nenesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu, poškodenie a/alebo krádež vašich osobných vecí. Osobné veci návštevníkov nesmú byť ponechané bez dozoru. Akékoľvek nepovšimnuté osobné veci, ktoré zostanú v parku na konci pracovného dňa, budú odstránené Caselou podľa jej uváženia. Návštevníkom sa odporúča neprinášať do parku cenné predmety. Keďže niektoré atrakcie môžu byť drsné a prašné, návštevníci by mali chrániť a dobre si udržať svoje osobné veci.

OBLEČENIE A OBUV

Je potrebné dodržiavať slušný, správny a primeraný dress code, ako napríklad tričká, tričká s krátkym rukávom, džínsy, nohavice a/alebo šortky. Obuv je nutné nosiť počas celej doby. Uzavreté alebo upevnené topánky sú povinné pri canyoningu a aktivitách na lanových dráhach. Casela si vyhradzuje právo požiadať návštevníka, aby dočasne odstránil akúkoľvek masku, ktorú môže nosiť, ak to vyžaduje zákon alebo z medicínskych dôvodov (iný typ masiek bude zakázaný), na účely identifikácie alebo bezpečnosti. Casela si vyhradzuje právo odmietnuť prístup akémukoľvek návštevníkovi, alebo požiadať návštevníka, aby opustil park bez nároku na vrátenie peňazí alebo odškodnenie, ak návštevník nedodržiaval dress code.

DETI A BÁBÄTKÁ

Deti mladšie ako 12 rokov musia byť neustále v sprievode dospeléj osoby. Akékoľvek dieťa bez sprievodu nebude mať prístup na atrakcie. Akékoľvek vyhlásenia musia podpísať zákonní zástupcovia návštevníkov mladších ako 18 rokov pred ich účasťou na atrakciách, inak im bude odmietnutý prístup/účasť. Kočíky a detské kočíky sú povolené, pokiaľ nebránia alebo nerozumným spôsobom neobmedzujú prechod návštevníkov parku na chodníkoch/cestách. Vzhľadom na prírodné prostredie a topografiu parku môžu byť kočíky v niektorých oblastiach ťažko použiteľné. Personál Casela môže pomôcť, keď je to potrebné a kde je to možné. Niektoré atrakcie môžu byť nevhodné pre malé deti. Ak máte pochybnosti, obráťte sa na člena personálu pre viac informácií. Zákonný zástupca maloletých návštevníkov/účastníkov bude zodpovedný za akékoľvek poškodenie a/alebo zranenie spôsobené maloletým. Možnosti na prebaľovanie bábätiak sú k dispozícii v 'Discovery Centre' parku.“

ZDRAVIE, TEHOTENSTVO A PRVÁ POMOC

Zdravotný stav a tehotenstvo

Všetci návštevníci sú povinní informovať Casela o akýchkoľvek zdravotných stavoch pred účasťou na navrhovanej aktivite. Všetci návštevníci sú povinní skontrolovať svoj zdravotný stav pred vstupom do parku a oboznámiť sa so všetkými informáciami, značkami a/alebo brožúrami poskytnutými pred účasťou na atrakciách. Návštevníkom trpiacim epilepsiou a/alebo citlivosťou na svetlá fotoaparátov sa neodporúča zúčastňovať sa na atrakciách s fotografovaním. Účasť na určitých atrakciách a jazdách je počas tehotenstva striktno zakázaná.

Casela nenesie zodpovednosť za akékoľvek nehody, ktoré sa môžu vyskytnúť počas aktivity v dôsledku nezverejnenia alebo zatajenia dôležitých zdravotných informácií, vrátane tehotenstva, alebo z nedbalosti návštevníka. Casela si vyhradzuje právo odmietnuť účasť, bez nároku na vrátenie peňazí a/alebo odškodnenie, na akékoľvek jazdy a/alebo atrakcie z dôvodov zdravotného a/alebo bezpečnostného charakteru. Pri takomto odmietnutí nemôže byť garantovaná alternatívna vhodnejšia aktivita. Všetky predajné miesta disponujú núdzovými súpravami prvej pomoci. Väčšina zamestnancov Casela je vyškolená v poskytovaní prvej pomoci. V prípade potreby bude Casela kontaktovať núdzové služby.

Správanie a činy

Návštevník nesmie obťažovať ostatných ani sa správať spôsobom, ktorý spôsobuje narušenie alebo prekážku v pokojnom užívaní parku návštevníkmi a zvieratami, ktoré sa tam nachádzajú. Každý, kto vykonáva takéto správanie alebo činy, bude požiadany o opustenie areálu bez vrátenia peňazí/odškodnenia a môže byť predmetom trestného vyšetrovania, ak bude záležitosť nahlásená polícii. Akékoľvek neautorizovaná interakcia so zvieratami je striktno zakázaná. Je trestným činom ohroziť akékoľvek zviera, rastlinu, časť krajiny a/alebo akúkoľvek inú štruktúru z parku, a/alebo poškodiť alebo poškvrniť akýkoľvek z týchto prvkov.

Výškové obmedzenia

Výškové obmedzenia, ktoré sú uvedené a platné pre určité jazdy a atrakcie, musia byť dodržiavané z bezpečnostných dôvodov.

Stravovanie a pitie

Aby sa zabezpečila bezpečnosť zvierat v parku, je zakázané kŕmiť zvieratá, pokiaľ to nie je súčasťou aktivity a to pod dohľadom člena personálu Casela. Akékoľvek jedlo a nápoje zakúpené v parku musia byť konzumované v určených zónach, t. j. reštauráciách a piknikových oblastiach. Je zakázané prinášať akékoľvek jedlo a nápoje do parku, pokiaľ to nie je potrebné z medicínskych dôvodov (o čom musí byť poskytnutý dôkaz Casela) alebo jedlo pre malé deti, ktoré tvorí výnimku.

Fajčenie a alkohol

V parku (vrátane, ale nie výlučne, jeho vozidiel, parkovísk a vnútorných/vonkajších oblastí) je zakázané fajčiť alebo používať iné tabakové výrobky (vrátane, ale nie výlučne, cigariet, e-cigariet alebo vapovacích zariadení, dýmiek, cigár, snuffu alebo žuvacieho tabaku), s výnimkou určených fajčiarskych zón. Alkoholické nápoje je možné konzumovať iba v reštauráciách parku, ktoré sú riadne licencované na predaj a konzumáciu alkoholu. Alkoholické nápoje sú zakázané vo všetkých ostatných častiach parku a rekreačných oblastiach.

VSTUP A ZNOVUVSTUP

Vstup do parku

Vstup do parku je povolený len za týchto podmienok:

- a. Vstupenky sú zaplatené pri príchode; alebo
- b. Vstupenky boli predplatené; alebo
- c. Rezervácie sú potvrdené Casela prostredníctvom „Potvrdenia objednávky“ a po vydaní vouchera Casela a/alebo cestovnou kanceláriou, ak je to relevantné. Tento voucher alebo číslo vouchera musí byť predložené pri príchode do parku, inak bude vstup odmietnutý.

Osoba opúšťajúca park môže opätovne vstúpiť len po zaplatení novej vstupenky. Aktivity zahrnuté vo vstupenke, ktoré nevyžadujú špecifickú rezerváciu, sú dostupné na báze „kto skôr príde, ten skôr berie“. Návštevníci môžu byť požiadaní, aby sa zaradili do radu.

Všetci návštevníci musia vstúpiť do „Discovery Centre“ cez hlavný vstup. Návštevníci sú požiadaní, aby park opustili cez „Safira Shop“ v „Discovery Centre“.

Je zakázané zdržiavať sa v areáli parku po verejných otváracích hodinách parku, ako môže byť komunikované prostredníctvom webovej stránky Casela.

Zvieratá

Do parku nesmú návštevníci prinášať žiadne zvieratá, okrem asistenčných psov. Majiteľ asistenčného psa nesie plnú zodpovednosť za činy a správanie psa.

Je striktné zakázané zle zaobchádzať so zvieratami v parku.

Všetci návštevníci musia striktné dodržiavať všetky bezpečnostné protokoly a pokyny sprievodcov počas akýchkoľvek kontrolovaných interakcií so zvieratami, najmä pred dotykom a/alebo prístupom k zvieratám.

Je trestným činom ohroziť akékoľvek zvieratá z parku.

Akákoľvek neautorizovaná interakcia so zvieratami je striktné zakázaná.

Predaj a neautorizované komerčné aktivity

Predaj a/alebo distribúcia akýchkoľvek predmetov/brožúr/ankiet v parku a/alebo parkovacích oblastiach je striktné zakázaná.

Fotografie/ videá

Akékoľvek fotografie a/alebo videá, ktoré návštevníci urobia v parku (pokým nie je inak povolené písomne Casela), môžu byť použité výlučne na osobné účely a nie na komerčné účely.

Počasie

V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok môžu byť niektoré aktivity zrušené a/alebo pozastavené Casela z bezpečnostných dôvodov. V takom prípade nebude poskytnutá náhrada a návštevníci budú presunutí na ďalšie dostupné aktivity v ten istý deň, ak to bude možné.

Niektoré aktivity/jazdy/atrakcie môžu byť vykonávané aj za daždivého počasia. Ak sa návštevník rozhodne nezúčastniť sa týchto aktivít/jázd/atrakcií počas daždivého počasia, bude uplatnený poplatok za zrušenie vo výške 100 % (t.j. celková cena rezervácie).

Presnosť

Návštevníci sú žiadaní, aby sa uistili, že prídu:

- a. Do parku najmenej 45 minút pred začiatkom rezervovanej aktivity;
- b. Na určené čakacie miesto 15 minút pred začiatkom aktivity, aby ich sprievodcovia vyzdvihli a dopravili ich na príslušné odchodové miesta.

Ak sa návštevník oneskorí a zmešká aktivitu, Casela nemôže zaručiť dostupnosť miesta v nasledujúcich alebo následných plánovaných časoch v ten istý deň. V takom prípade nebude poskytnutá žiadna náhrada.

ŠPECIALNE PODMIENKY K AKTIVITÁM S VEĽKÝMI MAČKAMI

Poskytovateľ aktivít

Všetci návštevníci sú upozornení, že aktivity s veľkými mačkami, ako sú levie a tigrovie aktivity, sú poskytované spoločnosťou Safari Adventures Ltd a nie priamo spoločnosťou Casela Limited. Casela Limited pomáha spoločnosti Safari Adventures Ltd pri rezerváciách aktivít s veľkými mačkami.

Trvanie a časové plánovanie

Prechádzka s levmi trvá približne 45 minút až 1 hodinu. Návštevníkom sa odporúča, aby si zabezpečili aspoň 20 minút na presun do čakacej oblasti pre akékoľvek aktivity rezervované pred alebo po prechádzke s levmi.

Návštevníci by mali plánovať 1 hodinu a 45 minút v prípade, že si vyberú prechádzku s levmi a následne interakciu s levmi.

Celá oblasť „Veľkých mačiek“ parku je zatvorená denne medzi 12:30 a 13:30 na obed.

Rezervácie a podmienky

Návštevníkom sa odporúča kontaktovať Casela a zistiť dni a časy, kedy sú aktivity s veľkými mačkami dostupné.

Pred účasťou na nasledujúcich aktivitách s veľkými mačkami je potrebné podpísať zrieknutie sa zodpovednosti: a) Interakcia; b) Prechádzka s levmi; c) Drive-thru – levy a tigre.

Požiadavky pre maloletých

Maloletí vo veku do 18 rokov („Mladiství“) musia byť neustále sprevádzaní svojím zákonným zástupcom. Zákonný zástupca musí podpísať prebratie zodpovednosti za maloletého.

Pre prechádzku s levmi platí nasledujúce:

a) Mladistvý musí mať najmenej 15 rokov (čo musí byť preukázané spoločnosti Casela, inak bude účasť zamietnutá bez náhrady);

b) Musí spĺňať výškový limit minimálne 1,50 m.

Osoby so zdravotným postihnutím a pod vplyvom alkoholu

Osoby so zdravotným postihnutím, fyzickým alebo psychickým, nebudú môcť z bezpečnostných dôvodov participovať na prechádzke alebo interakcii s levmi.

Osoby pod vplyvom alkoholu nebudú považované za schopné zúčastniť sa žiadnych aktivít.

- **Jazykové požiadavky** Návštevníci zúčastňujúci sa aktivít by mali byť plynule hovoriaci anglicky, francúzsky alebo maurícijsky kreolsky. Ak návštevníci hovoria iným jazykom, musia byť sprevádzaní tlmočníkom na vlastné náklady alebo náklady cestovnej kancelárie. Casela musí byť informovaná vopred, ak návštevník bude sprevádzaný tlmočníkom.

Ak návštevník, ktorý nehovorí anglicky, francúzsky alebo maurícijsky kreolsky, nie je sprevádzaný tlmočníkom a chce rezervovať aktivitu vyžadujúcu bezpečnostné inštrukcie pred, počas alebo po aktivite, Casela si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu alebo účasť návštevníka na tejto aktivite.

- **Výška, vek a zdravotné požiadavky** Ak návštevník nespĺňa výškový, vekový a/alebo zdravotné požiadavky, nebudú aplikované žiadne náhrady. Cestovné kancelárie majú špecifickú povinnosť zabezpečiť, aby návštevníci spĺňali kritériá na účasť na aktivitách.

Ak návštevník sa rozhodne nezúčastniť sa aktivity, keď je už v oblasti „Veľkých mačiek“, nebude oprávnený na náhradu.

- **Zdravotné dôvody a počasie** Ak sa návštevník rozhodne nezúčastniť sa aktivity v dohodnutý deň zo zdravotných dôvodov, nebude oprávnený na náhradu, pokiaľ nepredloží lekárske potvrdenie.

V prípade dažďa budú všetkým návštevníkom zúčastňujúcim sa aktivity „prechádzka s levmi“ poskytnuté plášte proti dažďu, aby sa aktivita mohla uskutočniť. Ak aktivita bude pokračovať aj počas dažďa a návštevník sa rozhodne nezúčastniť sa, bude uplatnený poplatok za zrušenie vo výške 100 % (t.j. celková cena rezervácie).

V prípade extrémneho dažďa môže byť zvažované presunutie aktivity.

- **Príchod a obuv** Návštevníci by mali prísť do parku najmenej 45 minút pred odchodom na prechádzku s levmi. Neskoré príchody nebudú refundované. Avšak návštevníkom môže byť ponúknutá alternatíva v podobe interakcie s levmi, ak je dostupná.

Návštevníkom sa odporúča si priniesť vhodnú obuv, ako sú športové topánky, tenisové topánky, atď., počas prechádzky s levmi, pretože terén je nerovný. Flip-flopy nie sú odporúčané, najmä počas daždivých období.

Návštevníkom sa odporúča nenesiť slnečné okuliare, pokiaľ nie sú nevyhnutné na predpis. Opaľovací krém a repelent proti komárom môže byť použitý.

ZÁKLADNÉ BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ PRE AKTIVITY S VEĽKÝMI MAČKAMI

Návštevníci sú upozorení, že počas aktivít s veľkými mačkami by nemali:

- a) Hlasno kričať alebo vzdychať;
- b) Behať;
- c) Sedieť (pokým nebudú na to vyzvaní);
- d) Nosiť slnečné okuliare.

Počas aktivít s veľkými mačkami by mali návštevníci:

- Ostať v skupine za KAŽDÝCH okolností a vypnúť všetky mobilné telefóny.
- Informovať sprievodcu o akýchkoľvek zdravotných problémoch pred účasťou na aktivitách.
- Pristupovať k zvieratám iba v prípade, že to jasne pokynul sprievodca alebo ošetrovateľ.
- Pristupovať k zvieratám iba v oblasti, ktorú určil sprievodca alebo ošetrovateľ.
- NIKDY sa nedotýkať hlavy zvieratá.
- Každý návštevník dostane počas aktivity palicu, ktorá by mala s ním zostať počas celej aktivity.
- Dodržiavať všetky pokyny, ktoré dá sprievodca.

Aktivity s veľkými mačkami môžu byť kedykoľvek zastavené alebo zrušené podľa uváženia sprievodcu alebo ošetrovateľa.

Počas prechádzky a/alebo interakcií s levmi budú všetky osobné veci bezpečne uzamknuté.

Neracionálne správanie nebude tolerované a Casela si vyhradzuje právo vylúčiť takých účastníkov z aktivity a/alebo parku.

Všetci návštevníci musia dodržiavať všetky ďalšie bezpečnostné opatrenia alebo pokyny, ktoré sú zobrazené v parku alebo komunikované zamestnancami Casela. Návštevníci, ktorí nedodržia bezpečnostné opatrenia alebo pokyny, budú požiadaní o opustenie parku bez náhrady alebo odškodnenia.

NÚDZOVÉ POSTUPY

V prípade nehody sú návštevníci uistení, že naši sprievodcovia a vedenie sú vyškolení v pokročilej prvej pomoci. Núdzové služby sú tiež okamžite dostupné v parku.

ZRUŠENIE REZERVÁCIÍ

V prípade zrušenia rezervácie sa uplatňuje poplatok za zrušenie vo výške 100 % (t.j. celková cena rezervácie) v nasledujúcich prípadoch:

- Ak návštevník nedorazí 30 minút pred začiatkom aktivity;

- Ak návštevník zruší rezerváciu e-mailom, faxom alebo telefonicky v deň aktivity;
- Ak návštevník zruší rezerváciu menej ako 24 hodín pred dátumom aktivity/rezervácie;
- Ak návštevník zruší rezerváciu aktivít pri príchode do parku alebo na mieste odchodu.

Je potrebné poznamenať, že potvrdené rezervácie nemôžu byť vymenené za iné aktivity.

Vedenie Casela si vyhradzuje právo pozastaviť alebo zrušiť akúkoľvek aktivitu a/alebo rezerváciu, a/alebo uzavrieť park z nasledujúcich dôvodov:

- Bezpečnosť a zabezpečenie návštevníkov;
- Riadne fungovanie parku;
- Neprípustné poveternostné podmienky;
- Výpadok elektriny;
- Údržba a/alebo výstavba;
- Nebola dosiahnutá minimálna počet účastníkov;
- Účastník je nespôsobilý na účasť na aktivite.

V takýchto prípadoch sa Casela, ak je to možné, pokúsi zabezpečiť návštevníkom ďalšie dostupné aktivity v ten istý deň alebo poskytnúť refundáciu.

V prípade, že účastník (kde je to dokázateľné) zruší rezerváciu viac ako 24 hodín pred dátumom aktivity/rezervácie e-mailom počas pracovných hodín, Casela sa podľa vlastného uváženia dohodne na novom dátume na presunutie rezervácie. Náhrada nie je možná.