



Verejné vyhlásenie

29. decembra 2024

V Canareef Resort Maldives sa snažíme poskytovať všetkým našim hosťom služby na najvyššej úrovni a zároveň zabezpečiť ochranu a zachovanie miestneho životného prostredia. Radi by sme sa venovali dvom samostatným incidentom týkajúcim sa nedávneho pobytu hostí, aby sme objasnili opatrenia, ktoré sme prijali v reakcii na ne.

1. Sťažnosti týkajúce sa strediska

Po príchode hostí vyjadril nespokojnosť s plážou pred vilou a poukázal na prítomnosť kameňov a odpadkov. Ako mnohí z našich hostí vedia, na Maldivách dochádza k sezónnej erózii a posunu piesku, čo môže príležitostne obnažiť koralu alebo vytvoriť dočasné narušenia určitých častí pobrežia.

V súlade s naším záväzkom zabezpečiť spokojnosť hostí, sme okamžite prijali opatrenia na vyriešenie problému. Keď to dostupnosť dovolila, ponúkli sme hosťovi presun izby na lepšie miesto v rámci rezortu. Upozorňujeme, že išlo o presun izby v rámci tej istej kategórie, nie o upgrade.

Naším hlavným cieľom je vždy zabezpečiť, aby naši hostia boli počas pobytu spokojní a cítili sa pohodlne. Boli sme radi, že sme mohli poskytnúť riešenie.

2. Činnosti ohrozujúce miestne voľne žijúce živočíchy

Žiaľ, dozvedeli sme sa o znepokojujúcejšej záležitosti. Hostí zverejnil na sociálnych sieťach obrázky, ktoré zobrazovali poškodenie miestnej divej prírody.

Ako rezort, ktorý kladie veľký dôraz na bezpečnosť a blaho zvierat v našej starostlivosti, berieme takéto incidenty mimoriadne vážne. Po upozornení od znepokojených členov komunity boli prijaté okamžité opatrenia.

Vedenie rezortu bolo informované a s hosťom sme sa stretli nasledujúce ráno. Počas stretnutia sme jasne vysvetlili, že poškodzovanie alebo vyrušovanie voľne žijúcich zvierat je podľa maldivských zákonov prísne zakázané. Zdôraznili sme aj vážne dôsledky takéhoto konania.

Hosťovi sme dôrazne odporučili, aby sa nezapájal do žiadneho správania, ktoré by mohlo poškodiť alebo vyrušiť miestne zvieratá. Napriek našej snahe riešiť tento problém sme dostali niekoľko ďalších správ, že boli podané oznámenia na miestne úrady.

Vzhľadom na závažnosť situácie a v súlade s naším záväzkom k zodpovednému cestovnému ruchu a ochrane prírody sme hostia informovali, že musí rezort okamžite opustiť.

Záväzok k ochrane voľne žijúcich živočíchov

V rezorte Canareef Maldives sa plne venujeme ochrane prírodného prostredia a divej prírody, ktoré robia náš rezort výnimočným miestom. Sme vďační všetkým, ktorí s nami spolupracujú na dodržiavaní týchto hodnôt, a budeme aj naďalej prijímať rýchle a rozhodné opatrenia na ochranu našich hostí aj miestneho ekosystému.

Oceňujeme vaše pochopenie a podporu, pretože sa naďalej snažíme zabezpečiť bezpečnosť a pohodu v pozoruhodnej prírode Maldív.

Manažment

Canareef Resort Maldivy

Canareef Resort Maldives | 19060, Addu Atoll, Maldivy | reservations@canareef.com | +960 6896677

www.canareef.com